



就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	キャリアStep	事業所番号	2719101772
住 所	大阪市淀川区十三東1-8-12-3F	管理者名	杉山 美紀
電話番号	06-6195-1743	対象年度	R4年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>銭湯清掃業務 月～土 毎日活動中</p> <p>毎日、利用者様5～7名で銭湯の掃除をさせていただいております。</p> <p>銭湯内の小物から、床、壁、鏡、蛇口などなど・・・隅々まできれいにすることを意識して取り組んでいます。</p> <p>他、大阪市内の銭湯 2 か所、毎日掃除させていただいております。</p>	<p><活動の様子></p> <p>よくテレビで放送されている福島区銭湯の掃除中。</p> <p>銭湯大好きな女性リーダーが、こだわって隅々まで掃除を指示しながら、「自分が入るときに気持ちいいと思う銭湯」を意識して掃除しています。</p>   <p>隅々までこだわって徹底掃除</p>
<p><目的></p> <p>地域との連携により、障がい者の方の清掃スキル、真面目に取り組む姿勢を理解してもらうことにより、地域連携活動として実績を積んでいます。</p> <p>お客様に喜ばれる気持ちを大切に、障がいを持っていても地域連携活動により共存できる環境を作っていきたいと考えます。</p> <p>清掃業務での実務経験を重ね、自信をつけて一般就労を目指しています。</p>	
<p><成果></p> <p>お客様には隅々まできれいにしてもらい、銭湯のお客様にも喜ばれていると感謝されております。</p> <p>利用者も清掃を通じて色々な経験をすることができ、達成感と責任感に充実した日々を送っております。</p> <p>一般清掃会社と同等の作業レベルに達成できるよう受注可能な作業工程を習得するため日々努力しております！</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>【銭湯店主様より】</p> <p>とても丁寧に作業していただいております。大変助かっております。</p> <p>障がい者の方が、真面目に取り組んでいる姿を近くで拝見し、正直驚きました。</p> <p>蛇口や桶の裏など隅々まできれいに磨いてくれるので、毎日気持ちよくお客様を迎えられます。</p> <p>【スタッフより感謝の声】</p> <p>はじめは、洗い残しがあったりご迷惑をおかけすることが多かったのですが、女性リーダー指導の下、清掃の意味、やり方を、全員が意識したことで、最近ではお客様にご満足いただける仕上がりになっています。</p> <p>毎日楽しく、高い意識で掃除に取り組んでいただいていることに感謝です。</p>			
連携先企業名	龍美温泉、八丁温泉 様	担当者名	岩田